

Leveringsvoorwaarden zakelijke webshop – Kaasboerderij Wezenspyk

Per maart 2026

1. Toepasselijkheid

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst via de zakelijke webshop van Kaasboerderij Wezenspyk. Producten die via deze webshop worden besteld zijn uitsluitend bedoeld voor wederverkoop of zakelijk gebruik binnen een bedrijf. Op alle overeenkomsten en leveringen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Bestellingen en prijzen

Onze kazen kunnen per stuk worden besteld. De prijs van een kaas wordt bepaald door het minimum vastgestelde gewicht van de kaas vermenigvuldigd met de geldende kiloprijs exclusief BTW.

Omdat kaas een natuurproduct is, kan het feitelijke gewicht van een kaas licht afwijken van het vermelde minimumgewicht. Wanneer er op factuur wordt besteld, wordt het daadwerkelijke gewicht van de kaas geregistreerd en gefactureerd.

Bij bestellingen die direct via de webshop worden afgerekend geldt altijd het minimumgewicht zoals vermeld in de producttitel. Indien een geleverde kaas lichter blijkt te zijn dan het vermelde minimumgewicht, wordt het verschil gecrediteerd via een creditnota. Eventuele crediteringen worden binnen 14 dagen teruggestort op het bij ons bekende IBAN van de afnemer. Indien een kaas zwaarder is dan het vermelde minimumgewicht wordt hiervoor geen extra bedrag in rekening gebracht.

3. Betaling

Bij betaling op factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Automatische incasso behoort tot de mogelijkheden; hiervoor kan contact worden opgenomen via info@wezenspyk.nl.

Indien de betalingstermijn wordt overschreden, behoudt leverancier zich het recht voor om incassomaatregelen te treffen en verdere leveringen op te schorten totdat alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.

4. Levering en verzending

Bestellingen die direct worden afgerekend worden in principe binnen 3 werkdagen verzonden. Bestellingen op factuur worden doorgaans binnen 5 werkdagen verzonden.

Leveringen vinden plaats via een pakketdienst (PostNL). Vanaf het moment dat de bestelling is overgedragen aan de vervoerder gaat het risico van transport over op de afnemer. Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, vertraging of vermissing van zendingen na overdracht aan de vervoerder. Uiteraard zullen wij ons inspannen om eventuele transportproblemen in overleg met de vervoerder op te lossen.

Leverancier behoudt zich het recht voor om leveringen te vervroegen, uit te stellen of te annuleren wanneer omstandigheden dit noodzakelijk maken, bijvoorbeeld bij extreme weersomstandigheden, transportproblemen of beperkte productbeschikbaarheid.

5. Verzendkosten

Bestellingen vanaf €100 worden gratis verzonden via PostNL. Bij bestellingen onder dit bedrag wordt een verzendtarief van €7,50 inclusief BTW in rekening gebracht. Na verzending ontvangt de afnemer een track & trace code.

6. Producteigenschappen en behandeling van kaas

Onze kaas is een ambachtelijk natuurproduct dat meebeweegt met de seizoenen. Hierdoor kunnen smaak, textuur, kleur en uiterlijk variëren. Deze natuurlijke variaties vormen geen reden voor retour of terugvordering.

Vanaf het moment van levering is de afnemer verantwoordelijk voor een correcte opslag, behandeling en presentatie van de kaas conform gangbare voedselveiligheids- en bewaarrichtlijnen. De afnemer dient zorgvuldig om te gaan met onze producten en zorg te dragen voor passende omstandigheden wat betreft temperatuur, luchtvochtigheid en hygiëne.

Indien een product aantoonbaar niet aan de verwachtingen voldoet, zoeken wij in overleg naar een passende oplossing.

7. Klachten en retouren

Indien een product niet aan de verwachtingen voldoet verzoeken wij afnemer dit binnen 5 werkdagen na ontvangst te melden via bestel@wezenspyk.nl.

Indien nodig ontvangt de afnemer een retourlabel waarmee het product kan worden teruggestuurd. In overleg wordt vervolgens bepaald of het product wordt vervangen of gecrediteerd.

8. Overige bepalingen

Leverancier behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of leveringen te stoppen in geval van misbruik, betalingsproblemen of andere omstandigheden die een correcte uitvoering van de overeenkomst verhinderen.

Wij nodigen onze zakelijke afnemers graag uit voor een bezoek aan onze kaasboerderij. Medewerkers of eigenaren van afnemende bedrijven kunnen op afspraak deelnemen aan een gratis rondleiding en kaasproeverij.

Kaasboerderij Wezenspyk behoudt zich het recht voor deze leveringsvoorwaarden te wijzigen.